

Reg. No. : .....

D 1046

Q.P. Code : [11 DAM 06]

(For the candidates admitted from 2011 onwards)

B.B.A. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2017.

Second Year

Airline and Airport Management

AIRLINE AND AIRPORT ORGANISATION

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

(5 × 20 = 100)

1. Explain the development of Air transportation in India.  
இந்தியாவில் விமான போக்குவரத்தின் வளர்ச்சியை விளக்குக.
2. Explain the Swot analysis in Airline Industry.  
விமான போக்குவரத்தின் பலம், பலவீனம், வாய்ப்பு மற்றும் ஆபத்தினை விளக்குக.
3. Explain the needs of aircraft handling.  
விமானத்தை கையாளுவதின் தேவைகளை விளக்குக.

4. Explain the functions of crew management.  
போக்குவரத்து மேலாண்மையின் பணிகளை விளக்குக.
5. Discuss the ground and flight safety.  
திடல் மற்றும் விமானத்தின் பாதுகாப்பை விவாதி.
6. Explain the merits and demerits of Travel Agents.  
பயணமுகவர்களின் நன்மை மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.
7. Explain the main objectives of Airport Planning.  
விமான சேவை திட்டத்தின் முக்கிய நோக்கங்களை விளக்குக.
8. Explain the functions of Airport Operations.  
விமான இயக்குவதின் பணிகளை விளக்குக.

Reg. No. : .....

D 1047

Q.P. Code : [11 DAM 07]

(For the candidates admitted from 2011 onwards)

B.B.A. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2017.

Second Year

Airline and Airport Management

AIRLINE AND TRAVEL MANAGEMENT

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

(5 × 20 = 100)

1. What is market? Explain the different types of marketing mix.

சந்தை என்றால் என்ன? பல்வேறு வகையான சந்தையிடம் கலவை பற்றி விளக்குக.

2. Explain the principles of airline marketing.

விமான நிறுவன சந்தையிடம் கொள்கைகளை பற்றி விளக்குக.

3. Define passport. Explain the functions airlines ticket.

'கடவுச் சீட்டு' வரையறு. விமான பயணச்சீட்டின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

4. Explain the Michel Porter's Five factors.

மைக்கேல் போர்ட்டரின் ஐந்து காரணிகள் பற்றி விளக்குக.

5. Discuss the requirements of passport.

கடவுச் சீட்டின் தேவைகளைப் பற்றி விவாதிக்க.

6. Explain the growth of air transport.

விமானப் போக்குவரத்தின் வளர்ச்சியினைப் பற்றி விளக்குக.

7. Explain the importance of pricing policy.

விலை கொள்வனவின் முக்கியத்துவத்தை பற்றி விளக்குக.

8. Discuss the marketing communication techniques.

சந்தையிடுதல் தொடர்பு நுட்பங்களைப் பற்றி விவாதிக்க.

Reg. No. : .....

D 45

Q.P. Code : [11 DAM 06]

(For the candidates admitted from 2011 onwards)

B.B.A. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2018.

Second Year

Part III — Airline and Airport Management

AIRLINE AND AIRPORT ORGANISATION

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

1. What is RAMP service? Explain in detail.  
RAMP சேவை என்றால் என்ன? விவரமாக விளக்குக.
2. What is Air crew management? Bring out the importance of crew management.  
விமான பணியாளர் குழு மேலாண்மை என்றால் என்ன? அதனுடைய முக்கியத்துவத்தை எடுத்து கூறி விளக்கவும்.
3. Discuss about Domestic Passenger's Terminal Management.  
உள்நாட்டு பயணிகள் முன்னிய மேலாண்மை பற்றி விவாதிக்கவும்.

4. Explain the history of Aviation Industry.  
விமான போக்குவரத்து துறையின் வரலாற்றை விளக்குக.
5. Elaborate the challenges faced by Airline Industry.  
விமான தொழில் எதிர்கொள்ளும் சவால்களை விரிவாக எழுதுக.
6. Who is an Travel Agent? What are the roles of Travel agents in Tourism industry?  
ஒரு பயண முகவர் என்பவர் யார்? சுற்றுலா துறையில் பயண முகவர்களின் பங்கு யாவை? விளக்கு.
7. Explain the role of Hotel industry in Tourism industry.  
சுற்றுலாத் துறையில், ஹோட்டல் தொழிற்சாலைகளின் பங்கு என்ன என்பதை விளக்குக.
8. What is Airport planning? Explain the various features of Airport.  
விமான திட்டமிடல் என்றால் என்ன? விமான நிலையத்தின் பல்வேறு அம்சங்களை விளக்குங்கள்.

Reg. No. : .....

D 46

Q.P. Code : [11 DAM 07]

(For the candidates admitted from 2011 onwards)

B.B.A. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2018.

Second Year

Part III — Airline and Airport Management

AIRLINE AND TRAVEL MANAGEMENT

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

(5 × 20 = 100)

1. Discuss the suitable marketing mix for airline business.

விமான போக்குவரத்து தொழில்துறையைத் தகுந்த சந்தையிடல் கலவையினை பற்றி விவாதி.

2. Write a detailed essay on airline business and its customers.

விமான போக்குவரத்து தொழில் மற்றும் அதன் வாடிக்கையாளர்கள் பற்றி விரிவான கட்டுரை வரைக.

3. Describe Michel Porters Five Factors and their applications in airline business.

விமான போக்குவரத்து தொழிலில் மைக்கேல் போர்ட்டரின் ஐந்து காரணிகள் மற்றும் அதன் பயன்பாடுகள் பற்றி விளக்குக.

4. Identify the common mistakes committed in airline business and suggest suitable measures to avoid such mistakes.

விமான போக்குவரத்து தொழிலில் பொதுவாக செய்யப்படும் தவறுகளை கண்டுபிடித்து அதனை தவிர்ப்பதற்கான வழிகளைத் தருக.

5. What is Travel Information Manual (TIM)? Explain its contents.

போக்குவரத்து தகவல் கையேடு என்றால் என்ன? அதன் உள்ளடக்கங்களை விவரி.

6. Explain in detail the international airport terminals.

சர்வதேச விமான முனைவங்கள் பற்றி விரிவாக விளக்குக.

7. Elucidate the growth of air transport in India.

இந்தியாவின் விமான போக்குவரத்து வளர்ச்சி பற்றி விளக்குக.

8. Describe the future of airline market.

விமான போக்குவரத்து சந்தையின் எதிர்காலம் பற்றி விளக்குக.

Reg. No. : \_\_\_\_\_

D 640

Q.P. Code : [13 DBBA – ACM 07]

(For the candidates admitted from 2013 onwards)

B.B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE 2018.

Second Year

Airport and Customer Care Management

AIR TRANSPORT ESSENTIALS

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

(5 × 20 = 100)

1. Explain in detail the fare rules of flights and how it is determined.

விமானத்தில் கட்டண விதிகளைப் பற்றி விளக்கி அவை எவ்வாறு நிர்ணயிக்கப்படுகின்றது என்பதையும் விளக்குக.

2. Discuss the promotion strategies of air transport.

விமான போக்குவரத்தின் மேம்பாட்டு விழுகங்கள் பற்றி விவாதி.

3. What are the special services provided by Airlines transport? Explain.

விமான போக்குவரத்தில் வழங்கப்படும் சிறப்பு சேவைகள் யாவை? விளக்குக.

4. Explain in detail how to handle special passengers and narrate the basics of grooming with its importance.

விமான போக்குவரத்து சிறப்பு பயணிகள் எவ்வாறு கையாளப்படுகிறார்கள் என்பதை விளக்குக. மேலும், எந்த அடிப்படையில் அவர்களின் நலன் பாதுகாக்கப்படுகிறது மற்றும் அதன் முக்கியத்துவத்தையும் விவாதி.

5. What do you mean by baggage tag? Explain the different types of baggage tags.

பை (அ) பெட்டியின் விவர அட்டை பற்றி நீலம் அறிவதென்ன? அதன் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

6. Explain in detail about rights of a pilot.

ஒரு விமானியின் உரிமைகளை பற்றி விளக்குக.

7. Explain the various entertainment system provided inside the cabin of aircrafts.

விமானத்தின் உள்பகுதியின் ஏற்படுத்தப்பட்டுள்ள பொழுதுபோக்கு முறைகளை விளக்குக.

8. Discuss in detail about the different steps involved in boarding.

விமானத்தில் ஏறி உட்கொள்வதற்கான பல்வேறு படிகளை விளக்கமாக விவாதி.